



POLÍTICA DE CALIDAD

ANEXO 3 del MGC

Revisión:
05

Fecha:
08/04/2022

Industrias Metalúrgicas del engranaje, S.L., es una empresa consolidada y de amplia experiencia en la Fabricación, montaje de equipos y comercialización de soluciones integrales de productos metalmeccánicos.

Especialistas en Engranajes, abordamos todas las fases de mecanizado, lo que nos proporciona un control interno de todos los procesos reflejado en la Calidad de nuestros Productos.

La Dirección de Industrias Metalúrgicas del engranaje, S.L., enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra empresa se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo siempre presente el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad se garantiza manteniendo objetivos medibles, que construyen los valores y principios de nuestra organización, basados en la mejora continua y en la satisfacción del cliente.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización de cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos propios de los productos y los establecidos legalmente.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua, tanto de los procesos productivos y de prestación de servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que la prevención de errores sea fundamental.
- La Calidad orientada a optimizar los canales de comunicación con nuestros grupos de interés, principalmente con clientes y proveedores.
- La Calidad basada en la Mejora Continua, nos ayuda a evolucionar con las nuevas necesidades de nuestros clientes, creando un futuro marcado por la continuidad de nuestros valores, nuevas acciones y propuestas.
- La Calidad nos dirige a prestar atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que esta nos pueda proporcionar.
- La Calidad requiere la participación, el respeto y la colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos de toda la plantilla de nuestra empresa.



Cati Sánchez de la Torre.-
Dirección